

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

## BURCU KAYA HOTEL

BURCU YİĞİTOĞLU ÖZDEMİR

YİĞİTOĞLU TURİZM İNŞ. OTOM.SAN. İÇ VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ.  
BAHÇELİEVLER MAH. İSMAİL YAVUZ CAD. NO:21/1  
ORTAHİSAR KASABASI ÜRGÜP NEVŞEHİR

### İÇİNDEKİLER TABLOSU

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| GİRİŞ.....                                          | 2  |
| YÖNETİM SİSTEMİ .....                               | 4  |
| YASAL UYUM .....                                    | 6  |
| insan hakları .....                                 | 7  |
| KADIN HAKLARI VE CINSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI ..... | 9  |
| ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI .....                      | 10 |
| RAPORLAMA VE İLETİŞİM .....                         | 11 |
| ERİŞİLEBİLİRLİK .....                               | 14 |
| SATIN ALMA.....                                     | 14 |
| KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK .....                    | 16 |
| SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ .....                         | 18 |
| ÇevreSEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK .....                    | 19 |
| SU YÖNETİMİ VE ATIK SU .....                        | 20 |
| GIDA ATIĞI VE KATI ATIK.....                        | 21 |

### GİRİŞ

Yiğitoğlu Turizm Ahmet Yiğitoğlu tarafından 1985 yılında kurulmuş ve 1996 yılında Yiğitoğlu Turizm İnş. Otom. San. İç ve Dış Tic. Ltd. Şti olarak şirketleşmiştir.

Yiğitoğlu Turizm İnş. Otom. San. Ltd. Şti 'ne bağlı olarak 3 Turizm Bakanlığı İşletme Belgeli Konaklama Tesis, 2 Turizm Yatırımı Belgeli Konaklama Tesis (yapımı devam etmekte) ve şu an yapımı devam eden Yusuf Fatma Yiğitoğlu Camii bulunmaktadır. Şirket aile işletmesi olarak ticari hayatına devam etmektedir.

- Burcu Kaya Hotel Turizm Bakanlığı 4 Yıldızlı Otel İşletme Belgesi (1987)
- Yusuf Yiğitoğlu Konağı Turizm Bakanlığı Özel Konaklama Tesis İşletme Belgesi (2003)
- Dilek Kaya Hotel Turizm Bakanlığı Özel Konaklama Tesis İşletme Belgesi (2010)

38 yıldır Turizm sektöründe hizmet vermekte olan Yiğitoğlu Turizm sektörün gerektirdiklerini, yasal düzenlemeleri ve sürdürülebilirliği sağlamak için çalışma hayatına ve yatırımlarına devam etmektedir.

Bu bağlamda tüm tesislerimiz için Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi kurulmaktadır.

Sürdürülebilirlik genellikle gelecek nesillerin kendi ihtiyaçlarını karşılama kabiliyetinden ödün vermeden, kendi ihtiyaçlarınızı karşılamak olarak tanımlanır.

Turizmde Sürdürülebilirlik;

Turizmin hem sosyal hem de çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirerek yerel ekonomiye, doğal ve kültürel mirasın korunmasına, bunları yaparken hizmet kalitesinin artırılmasına katkıda bulunmayı amaçlar.

Sürdürülebilir turizmin temel amaçları arasında; "turizmin gelişmesinde önemli rol oynayan çevresel kaynakların kullanımını en doğru şekilde yapmak; ekonomik dengeyi, doğal mirası, biyolojik çeşitliliği gözetmek; ev sahibi toplulukların sosyo-kültürel yapısına saygı duymak, kültürler arasındaki hoşgörüyü artırmak, kültürel miras ile geleneksel değerleri korumak, bölge halkının ve ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkı sağlamak, sosyal hizmetler bakımından kazanımlar elde etmek, gelir fırsatları yaratarak yoksulluğu azaltmak" bulunur.

Bu noktada sürdürülebilir turizmin önemi ortaya çıkmaktadır. Burcu Kaya Hotel (Yiğitoğlu Turizm İnş. Otom. San. İç ve Dış Tic. Ltd. Şti.) olarak bulunduğumuz Kapadokya Bölgesine ve Sektörümüze katkı sağlamak en önemli hedeflerimizdendir.

Bu hedefe ulaşmada kullanacağımız tüm yönetim sistemimizi kapsayan Sürdürülebilir Yönetim Sistemimiz bu el kitabında ele alınmıştır.

### YÖNETİM SİSTEMİ

Burcu Kaya Hotel 1987 yılından itibaren konaklama sektöründe hizmet vermektedir.

Misyonumuz işletmemizin kazanımlarını kendi bünyesinde yatırıma yönlendirerek misafir memnuniyetini arttırmak, bölgemizde misafirlerimize sunabileceğimiz Kapadokya kültürünü yansıtan ürünlerle hizmet vermek, bu çerçevede tercih edilen ve rekabet gücü yüksek bir destinasyon oluşumunda bölgemize katkı sunmaktır.

Vizyonumuz kendi kendine yetebilen doğayla bütünleşmiş ekonomik verimliliğin yanı sıra kurum kültürünü aile kültürü ile birleştirebilen farklı bir turizm anlayışla bölgenin ve Türkiye'nin öncü tesisi olmaktır.

Bu çerçevede sürdürülebilir bir yönetim sisteminin kurulması ile ilgili çalışmalarımız bu kitapçıkta açıklanmıştır.

Yönetim Sistemi bölümünde Burcu Kaya Hotel'in Sürdürülebilirlik süreçlerini kapsayan yönetim sistemi ve aşamaları bulunmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemimiz (SYS) otelimizin büyüklük ve kapsamına uygun olacak şekilde geliştirilmiştir.

Yönetim sistemimizin dayanağı temel risk analizlerimizdir.

Risk analizlerimizin adımları aşağıdaki gibidir;

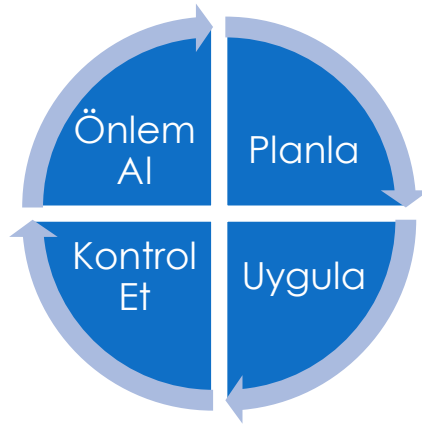


Burcu Kaya Hotel 55.10.02 Nace kodunda hizmet vermekte olup İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na göre az tehlikeli sınıfta yer almaktadır.

ISG yönünden risk değerlendirmesi yapılmıştır. Risk değerlendirmelerinin sonuçlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır.

SYS çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, insan hakları ve kalite alanlarında belirli plan ve politikaların uygulanmasını, bu konularda hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşılmasını ölçme ve değerlendirmeye dayanır.

Yönetim sistemimizin ana şeması aşağıdaki gibidir.



**Planla** : Burcu Kaya Hotel toplum, kültür, çevre, ülke ekonomisi ve yönetim sistemi konularını önemsemekte ve hedefler belirlemektedir. Hedeflere ulaşabilmek için yol haritamız sıkı bir planlamadan geçmektedir.

**Uygula** : Planlamaların sonucu olarak kurulan temel politikalar ve uygulamalar ilgili personel tarafından belirli aralıklarla izlenir, ölçülür ve kaydedilir.

**Kontrol Et** : Uygulamaların sistem çıktıları ve geri bildirimleri (misafir ve personel açısından) işletme kültürüne ve yansıtmak istediği imaja uygun olup olmadığı izlenir kaydedilir ve değerlendirilir.

**Önlem Al:** Değerlendirme sonuçlarında sorun olması ve istenen düzeyin yakalanmaması durumunda düzeltici önlemler alınır, işlemler kayıt altına alınır ve arşivlenir.

### YASAL UYUM

Burcu Kaya Hotel, güvenlik, sağlık, çevre gibi konularda yürürlükteki yerel ve ulusal mevzuat ve uygulamalara uymayı ilke edinmiştir. Gerekli konu ve mevzuat ile ilgili eğitimlerle personeline aralıklarla bilgilendirme sağlanmaktadır.

Sahip olduğumuz belgeler ekte sunulmuş olup listesi aşağıdadır;

- Turizm İşletmesi Belgesi (Turizm Bakanlığı)
- Personel Sigorta Bildirgeleri (Son Ay)
- Vergi Levhası (GİB)
- Kanalizasyon Atık Su Bağlantı Belgesi (Ortahisar Belediyesi)
- Çevre Yönetim Hizmeti Belgesi
- Sıfır Atık Belgesi
- OSGB ile İş Güvenliği Sözleşmesi
- Güvenli Turizm Belgesi
- Acil Durum Eylem Prosedürleri
- Elektrik Üretim Belgesi
- İş yeri Hekimi Sözleşmesi
- Halk Sağlığı Havuz suyu Denetim Raporları
- Kültür ve Turizm Bakanlığı Onaylı Tesis Fiyat Formları
- Kültür ve Turizm Bakanlığı Giriş Geceleme Bildirimleri
- Pes Kontrol İlaçlama Sözleşmeleri ve Kontrol Raporları
- Personel Sertifika ve Eğitim Belgeleri
- K.V.K.K. uyum süreçleri belgeler.
- Alkol Satış İzni
- Hijyen Prosedürleri
- İlk Yardım Sertifikalı Personel
- Cankurtaran Belgeli Personel
- Yaygın Eğitim Hijyen Sertifikası
- Tüm Personel Sağlık Raporları
- Marka Tescil Belgesi
- Otel Sigorta Poliçesi
- Özel Güvenlik Mali Sorumluluk Poliçesi

### İNSAN HAKLARI

#### İnsan Hakları Nelerdir?

##### Yaşama Hakkı

Yaşama hakkı insan haklarının temel prensipleri arasındadır. Yaşama hakkı her insana eşit şekildedir. Kişi dokunulmazlığı da söz konusudur. Hiçbir insan başka bir insanın yaşam hakkını kısıtlayamaz. Kısıtladığı durumlarda kanunlar önünde suç işlemiş sayılır.

##### İşkence ve Kötü Muamele Yasağı

İnsanlara işkence ve kötü muamele kesinlikle yasak olarak kabul edilir. İnsan haklarının temel prensibi olarak insanca yaşayabilmek için işkence ve kötü muamele hakaret gibi unsurlar yasaklanmıştır.

##### Düşünce ve İfade Özgürlüğü

İnsanlar düşünce ve ifade özgürlüğüne sahiptirler. Düşüncelerinden ya da ifadelerinden ötürü hiçbir insan kötü muamele göremez. Düşünce ve ifade özgürlüğü insan haklarının temel prensipleri arasında yer almaktadır.

##### Din ve Vicdan Özgürlüğü

Her insan istediği dine inanmakta özgürdür. İnanmış olduğu dinden ötürü kimseye zorlama yapılmaz. İnsan haklarının temel bir hakkı olan din ve vicdan özgürlüğünden dolayı herkes istediği inanca sahip olabilir.

##### Özel Hayatın Gizliliği Hakkı

Her insanın kendi özel bir özel hayatı bulunmaktadır. Kimse başkasının özel hayatına müdahale edemez. Başkasının özel hayatı ile ilgili bilgi toplayamaz. Özel hayat kişiye özeldir ve özel hayatı kişi gibi gizleyebilir.

##### Adil Yargılanma Hakkı

Adil yargılanma hakkı en önemli insan haklarından bir tanesidir. Hiç kimseye bulunduğu zümre ve unvandan dolayı imtiyaz tanınmaz. Herkes kanunlar önünde eşit sayılmalıdır. Her insan adil yargılanma hakkına sahiptir.



### **Mülkiyet Hakkı**

Herkes mülkiyet edinme hakkına sahiptir. Özel mülk edinmede de bir sınır bulunmamaktadır. Herkes istediği gibi ve istediği kadar mülk edinebilir. Mülke sahip olan bir kişi mülkünü istediği gibi satabilir.

### **Seçme ve Seçilme Hakkı**

Herkes seçme ve seçilme hakkına sahiptir. Dolayısıyla bir kişi seçme ve seçilme hakkını kullanarak ülke yönetebilir ve ülkenin önemli kademelerinde görev alabilirler. Seçimlere katılabilir ve aday olabilir. Bir kişi istediği kişiyi de seçme hakkına sahiptir. Bundan dolayı insanlara zorlama yapılmaz.

### **Evlilik Hakkı**

Evlilik hakkı insanın doğası gereği oluşan bir haktır. Her insan istediği kişi ile evlenebilir. Yasaların müsaade ettiği sürece bir insan istediği kişi ile evlenebilir.

### KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

### ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

### RAPORLAMA VE İLETİŞİM

Burcu Kaya Hotel tanıtımında tüm kesimlere doğru bilgileri vermeyi hedeflemiştir. Web sitemiz, [www.burcukayaotel.com.tr](http://www.burcukayaotel.com.tr) sosyal medya hesaplarımız, @burcukayahotel (instagram) ve Burcu Kaya Hotel (facebook), tüm basılı kaynaklarımız ve internette bulunan tüm bilgilerimiz güncel ve doğru bilgiyi yansıtmaktadır. Tüm mecralarda gerçek görseller kullanılmıştır.

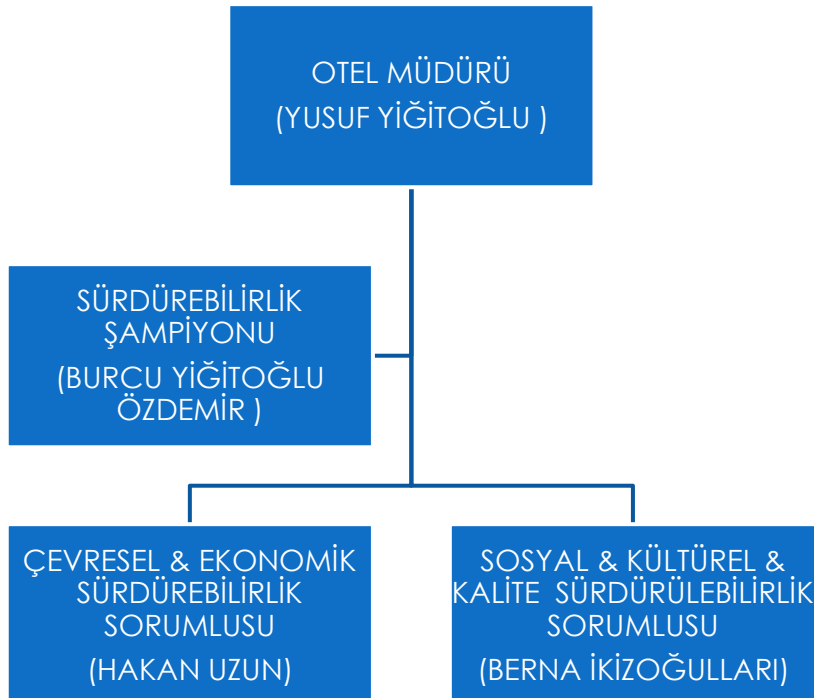
#### Personel Katılımı;

Burcu Kaya Hotel 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'na ve 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na uyumu da Burcu Kaya Hotel taahhüt eder.

İşletmemizde İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmeti alınmaktadır. 6 yıllık periyodlar halinde İş Sağlığı ve Güvenliği Risk analizleri yenilenmekte olup risk skorlarına göre iyileştirmeler yapılmaktadır.

Otelimiz sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir Sürdürülebilirlik Ekibi oluşturmuştur.

Aşağıdaki tabloda ekip görevlileri ve görev aldıkları konular yer almaktadır;



Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

İşletmemiz içerisinde tüm personelimize anlık bilgilendirme, eğitim videoları gönderimi ve bilgi aktarımı gibi konuların hızlı ve yazılı olarak iletilmesi amacıyla whatsapp grubu kurulmuştur.

Sürdürülebilirlikle ilgili periyodik eğitimler planlanmıştır.

Personel verimlilik değerlendirme anketlerimiz ile yapılan analizler değerlendirilip işletme bünyesinde iyileştirmeler yapılmaktadır. Anketler aylık olarak her ayın 20. Günü toplanıp değerlendirmeler yapılmaktadır.

Personelimizin tüm dilek ve şikayetleri için personel alanlarında dilek ve şikayet kutularımız aktiftir. Her ayın 20. Günü kutular açılmakta olup, dileyen personel kimlik bildirim zorunluluğu bulunmadan dilediği istek ve şikayetlerini bu kutulara yazılı şekilde bırakabilmektedir.

Anketler ve raporlama işlemleri doğayı korumak amaçlı kâğıt sarfiyatını engellemek için online ortamda yapılıp değerlendirilmektedir, Anket örneklerimizi, sonuç ve değerlendirmeleri ekte sunulmuştur,

İletişim kanallarını otelimizde tüm birimler için kullanırken personel ile personelin, personel ile yönetimin en sağlıklı ve hızlı iletişimi kurabilmesi için whatsapp gruplarını kullanmaktadır, bunun yanı sıra misafir memnuniyeti hizmeti odaklı otelimiz telsiz ile hızlı iletişim sağlamaktadır.

Sürdürülebilirlik hedef ve sorumluluklarımızı yerine getirmiş olmakla birlikte resmî web sitemizde sürdürülebilirlik yönetim sistemimizde yer alacaktır.

### **Müşteri Deneyimi;**

Burcu Kaya Hotel müşteri memnuniyeti ve deneyimlerine önem vermektedir.

Tesisimizden hizmet alımı yapan kişiler bizler için müşteriden daha çok misafir olarak adlandırılmakta ve bu kurum kültürü olarak tüm personelimize de iletilmektedir.

Misafir memnuniyetinde devamlılığın sağlanması misafirlerin sadece barınma ihtiyacını sağlamaya yönelik olmayıp gerek tesis yapısı gerekse tesiste sunulan hizmetlerle bölge kültürünün aktarılması hedeflenmiştir.

Burcu Kaya Hotel’de bütün misafirler bir aile işletmesinde konakladıklarını bilir ve istedikleri her an bir yetkiliye veya aile bireyine ulaşabilecek olmalarının güveni ile hizmetlerini alırlar. Ayrıca online yorumların değerlendirilmesi aylık olarak yapılmakta olup konu ile ilgili halkla ilişkiler departmanı görevlendirilmiştir.

Sürdürülebilirlik ekibinin aylık değerlendirme toplantılarında tüm yorumlar değerlendirilmekte ve bu yorumlara göre düzenlemeler ve gelişim sağlanmaktadır.

Misafirlerin anlık şikayetlerinin alınması ve anlık çözümler için resepsiyon ve Halkla İlişkiler departmanı görevlendirilmiştir.

Misafir yorumları mümkün olan en kısa sürede cevaplanması sağlanmaya çalışılmaktadır.

Misafir memnuniyetini arttırmak ve şikâyetin anlık çözüme kavuşturulması için gerekli yetkiler kendilerine verilmiştir.

Misafir memnuniyetini arttırmaya yönelik olarak; Misafire turn down hizmeti verilmesi, odaya meyve ikramı, özel günler için ücretsiz oda süslemesi gibi hizmetler verilmektedir.

Misafir memnuniyeti ile ilgili olarak Halkla İlişkiler departmanının sözlü iletişimi dışına kullanılan misafirlerimizin odalarında bulunan basılı anket formları bulunmaktadır..

Ayrıca online yorumların değerlendirilmesi aylık olarak yapılmakta olup konu ile ilgili halkla ilişkiler departmanı görevlendirilmiştir.

Sürdürülebilirlik ekibinin aylık değerlendirme toplantılarında tüm yorumlar değerlendirilmekte ve bu yorumlara göre düzenlemeler ve gelişim sağlanmaktadır.

Misafirlerin anlık şikayetlerinin alınması ve anlık çözümler için resepsiyon ve Halkla İlişkiler departmanı görevlendirilmiştir.

Misafir yorumları mümkün olan en kısa sürede cevaplanması sağlanmaya çalışılmaktadır.

Misafir memnuniyetini arttırmak ve şikâyetin anlık çözüme kavuşturulması için gerekli yetkiler kendilerine verilmiştir.

Misafir memnuniyetini arttırmaya yönelik olarak; Misafire turn down hizmeti verilmesi, odaya meyve ikramı, özel günler için ücretsiz oda süslemesi gibi hizmetler verilmektedir.

### ERİŞİLEBİLİRLİK

Erişilebilirlik, herkesin istediği her yere ve her hizmete bağımsız ve güvenli olarak ulaşabilmesi ve bunları kullanılabilesidir.

Buradaki kavramlar;

Her yere ve her hizmete, çünkü bireylerin konutlarından eğitim binalarına iş yerlerine, açık ve yeşil alanlardan, toplu taşıma araçlarına, bilgi ve iletişim teknolojilerine kadar tüm alanları ve tüm hizmetlere erişiyor olması gerekir.

Bağımsız ve güvenli olarak, çünkü yapılan düzenlemelerin, verilen hizmetlerin, kimsenin yardımı olmadan ve herhangi bir risk oluşturmadan kullanılması gerekir.

Herkesin, çünkü erişilebilirlik engelliler için zorunluluk yaşları eklediğimizde gerekliliktir. Toplumdaki herkes için ise konforlu bir yaşam demektir.

Burcu Kaya Hotel erişilebilirlik konusunda iyileştirme adımları atmayı bu konudaki alt yapının bakım ve onarımını sürekli gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

Özellikle engelli misafirlerin turizmin hiçbir alanından kısıtlanmaması için yönetim olarak otele gerekli desteği vermektedir. Burcu Kaya Hotel bahçe içerisinde yapısı gereği görme, işitme ve fiziksel engelliler için uygun bir yapıya sahiptir. Tesisimizde ayrıca bedensel engelliler için düzenlenmiş bir oda genel mahallerde ayrı wc ve lobby , bahçe , resepsiyon, havuz başı gibi alanlara engelsiz ulaşım bulunmaktadır.

### SATIN ALMA

Burcu Kaya Hotel mal ve hizmet satın alırken ve sunarken, mevcut ve yeterli kalitede yerel ve çevreye duyarlı aynı zamanda uygun fiyatlı tedarikçilerine öncem vermektedir.

Tedarikçilerin sürdürülebilirlikle ilgili sertifika, bilgi ve belgelerini kontrol etmekte ve istemekteyiz.

### Yerel Satın Alma

Burcu Kaya Hotel mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olmak kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Tedarikçi listemizde görüleceği gibi (EK) %43 oranında yerel tedarikçiyle çalışmaktayız. Hedefimiz Bu oranın %60 olmasıdır.

Burcu Kaya Hotel yerel satıcıyı desteklemek için adil ticareti savunmaktadır, piyasaya yeni girmiş güçsüz olan üreticiyle ticaret yaparak ekonomiye kazandırmayı hedeflemektedir.

### Çevreye Duyarlı Satın Alma

Çevre sertifikalı yerel üretici ve tedarikçilerden adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarının toplam satın alımları oranları ölçülmektedir.

Çevre sertifikalı yerel ve adil ticaret ve satın alma ile ilgili hedefler bulunmaktadır. Bu çerçevede satın alımlarınızda yerel ve adil ticaret tedarikçilerinin oranına sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz.

Satın alımlarda çevreye duyarlı ürünler ve organik ürünlere öncelik vermekteyiz.

Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerin üretimi ve diğer süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi veya üreticilerden seçmekteyiz.

Satın alımları yaparken sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip tedarikçilerin seçilmesi öncelikle indirilir. Tedarikçiler de aranabilecek örnek sertifikalar. ISO14.001, İSO 14.064, İSO 20.400 gibi belgelerdir.

Burcu Kaya Hotel nesli tükenmekte olan bitki ve hayvan türlerini satın almaz, sergilemez ve misafir kullanımına sunmaz.

### Verimli Satın Alma

Otelimiz toplu alım ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Aynı zamanda paketli ürünlerin paketlerinin (cam, plastik gibi yeniden kullanılabilir ambalaj) tedarikçiye iadesi sistemi de uygulanmaktadır.

Bu sayede otelimizde daha az sayıda nakliyat yapılmakta ve daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.



Burcu Kaya Hotel'e gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kâğıt, cam ahşap ambalajlarının olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

Misafir taleplerine göre şekillendirilen buklet ürünlerinin kullanılmasında isteyen misafirlere tek kullanımlık ürünlerin sunumu isteyen misafirlere sürekli ürünlerin sunulması sistemi mevcuttur.

### KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Burcu Kaya Hotel yerel halkın fikri mülkiyet haklarına saygı gösterirken. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurlarını operasyonlarında, tasarımında, dekorasyonunda, mutfağında ve mağazalarında değerlendirir.

Kültürel mirasın yaşatılması, gelecek nesillere aktarımı noktasında bağlı bulunduğumuz Yiğitoğlu Turizm çatısı altında Fatma Yusuf Yiğitoğlu Camii yapılmış , Diyanet İşleri Başkanlığı'na devir edilmiştir.

Camii projesi hem yerel halkın o bölgede bulunan ihtiyacını karşılama noktasında hizmet etmekte hem de Selçuklu Mimarisinin özgün bir tasarımı olarak kültürel mirasımızı yansıtmaktadır.

### Kültürel Mirasın Sunulması

Bulunduğumuz bölgenin el işi ürünleri hem odalarımızın hem de genel mekanlarımızın dekorasyonlarında kullanılmıştır.

- Dekorasyonda ahşap el işçiliği ve sedir kültürünün yansıtılması,
- Türk Kahvesinin geleneklere uygun sunumu
- Bölgenin el dokuması kilim ve halılarının teşhiri
- Taş işçiliği örneklerinin dekorasyonda kullanılması
- Çay Sunumunun Bakır demlikler ile yapılması vb.

Ayrıca bölgemize özgü mimariyle yapılmış olan tesisimizde, bölgenin doğal dokusu olan taşlar kullanılmıştır.

Aynı zamanda bölgenin doğal bitki örtüsünün de korunması amacı ile inşaat süresince bulunan hiçbir ağaca zarar verilmemiş, bölgenin doğal bitki örtüsü olan meyve ağaçlarının ve asmanın peyzajımızda kullanılmasıyla tam anlamıyla bölgemiz temsil edilmektedir.

### Eserler

Burcu Kaya Hotel, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz. Ticaretin aracılık etmez ve bunları sergilemez.

### Sürdürülebilir Yerel Gastronominin Tanıtımı

Burcu Kaya Hotel yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir.

Restoran bölümümüzde tek kullanımlık ürünlerin sarfiyatı olabildiğince azaltılmıştır.

Kâğıt çatal & bıçak kapları kullanılmamaktadır. Şu an elimizde ve stoklarımızda bulunan tek kullanımlık Tuz & Karabiber gibi ürünlerin stoklarının tüketilmesi akabinde doldurabilir Tuzluk & Biberlik kullanımına geçilecektir.

Servis esnasında kullanılan masa örtüleri yıkanabilir ürünlerden oluşmaktadır.

Restoran alanında kâğıt & karton & plastik bardak kullanılmamaktadır.

Yöresel yiyeceklerin her gün kahvaltı ve akşam yemeklerinde yöreye uygun sunumları yapılmaktadır.

Günlük olarak değişmekle birlikte Anadolu Kültürünün en güzel örnekleri büfelerimizde yer almaktadır.

- Güveç Yemekleri
- Dolmalar
- Sarmalar
- Kuru Sebze Yemekleri
- Turşular
- Pekmez gibi bir çok ürün misafirlerimizin damak zevkine sunulmaktadır.

Bu ürünlerin mevsiminde Yerel tedarikçilerden Organik üretim sertifikalı olarak alımları yapılmakta bahçeden misafire doğrudan sunumu yapılmaktadır.

### SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ

Burcu Kaya Hotel misyonu gereği yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmayı kendisine ilke edinmiş, kullanabildiği ölçüde yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmıştır.

Yenilenebilir enerji kaynaklarının başında gelen güneş enerjisinden elektrik üretim sistemi 2018 yılından beri Burcu Kaya Hotelde aktif olarak kullanılmaktadır. Elektrik tüketim ve üretim tablosuna bakıldığında tesis kendi elektriğinin büyük bir kısmını kendisi üretmektedir.

Burcu Kaya Hotel elektrik üretiminde sürdürülebilirliği sağladığı gibi tüketim noktasında da sürdürülebilirliği hedef almıştır.

Burcu Kaya Hotel genel mekanlarda ve güvenlik açısında tehlike yaratmayacak koridorlarda fotoselli aydınlatma sistemi bulunmaktadır.

Otelimiz Enerji tüketimini azaltmak için tüm odalarda led ampullerin kullanılmasının yanı sıra kartlı elektrik sistemi bulunmaktadır.

Burcu Kaya Hotelin tamamı Kapadokya bölgesinin özel sarı taşından inşa edilmiştir, bölge taşlarının ısı yalıtımı konusunda; yaz aylarında daha serin, kış aylarında ise daha sıcak bir ortam oluşturduğu ve bu sayede ısıtma ve soğutma da kullanılan enerjiden tasarruf edilmektedir.

Burcu Kaya Hotelde 2023 yılı sonunda Doğal Gaz'a geçiş sağlanmış ısıtma sistemleri, utfak kullanımları için gerekli düzenlemeler yapılmıştır.

Burcu Kaya Hotelin ileriye dönük hedefleri arasında elektrik üretiminin % 70 kısmını güneş enerjisi ile sağlamak bulunmaktadır.

Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir.

### ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Burcu Kaya Hotel kaynaklarını en verimli şekilde kullanarak, çevre kirliliğini önlemek ve doğayı korumak, atık miktarlarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak ve zararsız hale getirmek, ürün ve hizmet sunumlarında kirliliğin önlenmesi ve sürdürülebilirliği sağlamak için sosyal sorumluluk bilinciyle hareket eden bir kurumdur.

Bu çerçevede çevresel bütün yasal düzenlemelere uymak ve yasal düzenleme olmasa dahi çevreye zarar getirebilecek etkisi olan atıkların ayrıştırılması ve bertarafı konusunda araştırmalar yapmak ve en uygun yöntem ile yok etmek için çalışmaktadır.

Burcu Kaya Hotel'in Sıfır Atık Belgesi ( Belge No: TS/50/B3/9/3 ve Geçerlilik Tarihi : 10.01.2027) ve Endüstriyel atık yönetim planı bulunmaktadır.

Tesis Ambalaj Atıkları, Bitkisel Atık Yağ gibi atıkları lisanslı firmalara teslim etmekte ve bu teslimatların kayıtları Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı sistemine girilmektedir.

Enerji, Su ve Katı atıklarda dahil olmak üzere türüne göre ölçülüp misafir / geceleme olarak hesaplanmaktadır.

Burcu Kaya Hotel 82 Odası bulunması dolayısıyla;

- 25.11.2015 tarihli 22507062-220.03-E.5816 sayılı ÇED yönetmeliği kapsam dışı olarak değerlendirilmektedir.
- 22507062-150.05-E.3728 sayı ve 08.08.2016 tarihli Çevre izin Muafiyet yazısı bulunmaktadır.
- Burcu Kaya Hotel çevre yönetimi hizmetleri hakkında Saygı Çevre Danışmanlık Mühendislik Tic. Ltd. Şti. ile çalışmakta olup, 03.01.2023 tarihinden itibaren geçerli çevre danışmanlık hizmet sözleşmesi imzalanmıştır.

Çevre eğitimleri ve bilinçlendirme eğitimleri Saygı Çevre Danışmanlığı tarafından düzenli olarak yapılmaktadır.

### SU YÖNETİMİ VE ATIK SU

Burcu Kaya Hotel'de su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Bunun için düzenli ölçüm, izleme azaltmayı içeren prosedürler uygulanmaktadır.

Suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve prosedürlere uyulmaktadır.

Su tasarrufu konusunda çalışanlar ve paydaşlar için gerekli bilgilendirme yapılmaktadır.

Burcu Kaya Hotel 'de su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. Tüm odalarda çiftli sifon sistemi bulunmaktadır.

Genel kullanım alanlarındaki lavabo bataryaları fotoselli ve sifonlar çiftli sifon sistemidir. Su kullanımını ve su kirliliğini önlemek amacıyla, odalarda havlular için bilgilendirme yazısı bulunmaktadır, oda temizlik prosedürü 2 gece konaklama sonrasında nevresim ve çarşafların değiştirilmesini içermektedir.

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenleme ve yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

Water Risk Atlas web sitesine göre Burcu Kaya Hotel bulunduğu bölge orta / yüksek su riskinin bulunduğu alanda yer almaktadır

Burcu Kaya Hotel 'de oluşan evsel nitelikli atık suların kanalizasyon bağlantısı ile ilgili olarak Nevşehir ili Ürgüp ilçesi Ortahisar Belediyesi 14.12.2021 tarih ve E.46591029-115.02.10-1210 sayılı kanal bağlantı yazısı bulunmaktadır.

### GIDA ATIĞI VE KATI ATIK

Burcu Kaya Hotel Sıfır Atık Belgesine sahiptir. Katı atık yönetim planı bulunmaktadır.

Katı atıkların oluşumunda misafir kullanım alanı dahil ayrıştırılması için gerekli önlemler alınmıştır.

Personelimize Sıfır Atık ile ilgili eğitimler düzenlenmiştir.

#### **Gıda Atıkları:**

Yemek atıkları tesisimizde beslenen ve ayrıca sokak hayvanları için ayrılmakta ve uygun yerlere besleme yapılmaktadır.

Meyve & Sebze kabukları ayrıştırılarak kompost yapılıyor ve bahçemizdeki bitki ve ağaçlar için kullanılmaktadır.

Atık Yağlar Yasal düzenleme çerçevesinde Lisanslı Bitkisel Atık Yağ toplama firması (DEHA Geri Dönüşüm) tarafından toplanmakta ve geri dönüşümü sağlanmaktadır.

#### **Ambalaj Atıkları:**

Burcu Kaya Hotel'de oluşan ambalaj atıkları Atık Sahasında biriktirilerek Lisanslı Atık Toplama firması (Özçelik Geri Dönüşüm) tarafından alınmaktadır.

#### **Atık Pil:**

Atık Pil ve Akümülatör atıkları hava ile teması olmayan kaplarda biriktirilerek TAB'a gönderilmektedir.